

Số 74 /BC-UBND

Sơn Tây, ngày 20 tháng 8 năm 2021

BÁO CÁO

Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021;
(Phục vụ công tác của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam
huyện Hương Sơn)

A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ TỔ CHỨC TIẾP XÚC, ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP THEO QUYẾT ĐỊNH 657-QĐ/TU CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY (SAU ĐÂY GỌI TẮT LÀ QUYẾT ĐỊNH 657)

I. Tình hình chung

- Khái quát đặc điểm hành chính, kinh tế - xã hội:

Sơn Tây là một xã miền núi của huyện Hương Sơn cách trung tâm huyện 12km về phía Tây. Vị trí địa lý: phía Đông giáp xã Quang Diệm; phía Tây giáp xã TT Tây Sơn; phía Nam giáp xã Sơn Kim 2, phía Bắc giáp xã Sơn Lĩnh. Xã có tổng diện tích tự nhiên 12514 ha. Dân số đến thời điểm ngày 31 tháng 12 năm 2020 là 8002 nhân khẩu, với 2474 hộ; Trong đó có 5,76% (125 hộ, 474 khẩu) đồng bào theo đạo Thiên chúa giáo. Toàn Đảng bộ có 17 chi bộ, 357 đảng viên, trong đó có 13 chi bộ nông thôn, 4 chi bộ cơ quan. Đời sống dân sinh tương đối ổn định, tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội được đảm bảo. Tuy nhiên do địa bàn xã có dân số đông, đa thành phần kinh tế, đang triển khai nhiều chương trình, dự án nên một số người dân có các ý kiến kiến nghị, phản ánh, trình bày tâm tư nguyện vọng liên quan đến các chủ trương, chính sách liên quan đến quyền lợi cá nhân.

- Khái quát chung về tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657 trên địa bàn.

Tiếp công dân là một nhiệm vụ quan trọng được cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc. Có phân công cán bộ, công chức tiếp công dân theo quy định. Địa bàn xã có dân số đông, trình độ văn hóa không đồng đều, có khu vực xa trung tâm cụm xã, việc tiếp cận thông tin, pháp luật có phần hạn chế. Hiện nay, địa phương đang tiến hành các chương trình mục tiêu quốc gia và dự án nâng cấp cải tạo đường 8a nên có phát sinh các kiến nghị, phản ánh của Nhân dân. Các ý kiến chủ yếu liên quan đến chế độ, chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng. Trong thời gian qua địa phương đã tập trung xử lý các ý kiến của người dân một cách nhanh chóng, kịp thời.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo.

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657 là một nhiệm vụ hết sức quan trọng, nhằm lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân, ổn định tình hình trên địa bàn xã, tránh việc khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp, đảm bảo quyền lợi ích hợp pháp cho người dân. Đảng ủy, chính quyền xã Sơn Tây đã đưa nội dung tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo vào trong nghị quyết thực hiện nhiệm vụ hàng năm.

- Việc ban hành các văn bản (kế hoạch, quyết định, quy chế phối hợp...) về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657.

+ Đảng ủy:

Sau Đại hội Đảng bộ xã, đã kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở số 02 – QĐ/ĐU, ngày 2/7/2020.

Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, ban hành kế hoạch số 01-KH/BCĐ, ngày 3/4/2021 kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ cơ sở năm 2021.

Ban hành kế hoạch số 03 –KH/ĐU, ngày 15/1/2021 của BTV Đảng ủy về tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy.

- Ban hành Quy định số 01-QĐi/ĐU, ngày 6/7/2021 về quy định tiếp dân định kỳ của Bí thư Đảng ủy và phối hợp tiếp dân định kỳ với Chủ tịch Hội đồng nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

Do ảnh hưởng của dịch covid – 19, trong tháng 6 năm 2021, Đảng ủy đã ra thông báo số 27 –TB/ĐU, ngày 17/6/2021 về việc hoãn tiếp dân định kỳ của đồng chí Bí thư.

+ Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản:

Năm 2020, ban hành Quyết định giao đồng chí Chủ tịch UBND xã và 01 đồng chí công chức Văn phòng – Thống kê làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ban hành kế hoạch tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo năm 2020, năm 2021.

Ban hành quy chế tiếp công dân

- Việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho Nhân dân để hiểu rõ và chấp hành đúng chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657.

Tổ chức tuyên truyền thông qua lồng ghép với các cuộc họp giao ban, hội nghị sơ, tổng kết công tác Đảng, công tác chính quyền; thông qua hệ thống truyền thanh của xã, thôn và trang thông tin điện tử của xã.

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ TỔ CHỨC TIẾP XÚC, ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP THEO

QUYẾT ĐỊNH 657.

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657 (từ 01/01/2020 - 30/6/2021)

1. Công tác tiếp công dân

a) Việc bố trí địa điểm tiếp công dân; công bố thông tin về việc tiếp công dân;

- Địa điểm tiếp công dân của xã được bố trí 01 phòng riêng, diện tích gần 20m², có bố trí các điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân.

- Thông tin về tiếp công dân được công khai trên các hệ thống truyền thanh và trang điện tử của xã.

b) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất) (số lượt, người); số vụ việc (cũ, mới phát sinh); số đoàn đông người (báo cáo cụ thể các đoàn đông người có tính chất phức tạp);

Trong thời gian từ 01/01/2020 đến 30/6/2021: xã đã tiếp công dân: 25 cuộc, 17 người, trong đó: tiếp thường xuyên: 5 cuộc, 5 người; định kỳ: 13 cuộc, 8 người; đột xuất: 5 cuộc, 5 người. là các vụ việc mới phát sinh. Không có đoàn đông người.

c) Nội dung tiếp công dân (số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; chính trị, văn hoá, xã hội; tố cáo tham nhũng).

Các nội dung tiếp công dân chủ yếu thuộc lĩnh vực quản lý đất đai.

d) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết; đã được giải quyết).

Trong 24 lượt tiếp công dân (8 đơn phát sinh), có 23 lượt (7 đơn) đã giải quyết xong, còn 01 vụ việc liên quan đến đơn kiến nghị của ông Nguyễn Đình Khang công dân thôn Hoàng Nam, phát sinh ngày 24/9/2020 nội dung liên quan đến cấp đất ở chưa giải quyết dứt điểm, do chưa có quỹ đất phù hợp.

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn tiếp nhận: Không có

- Đơn thuộc thẩm quyền:

+ Đơn khiếu nại:

+ Đơn Tố cáo:

a) Giải quyết đơn khiếu nại: Không có đơn phát sinh

- Tổng số đơn; vụ việc; số vụ việc đã giải quyết (thông qua giải thích, thuyết phục; giải quyết bằng quyết định hành chính); đang giải quyết; không giải quyết; số vụ việc giải quyết lần 1, lần 2.

- Kết quả giải quyết: số vụ việc khiếu nại đúng, số vụ việc khiếu nại sai, số vụ việc khiếu nại đúng một phần; phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại (kiến nghị xử lý hành chính, kiến nghị chuyển cơ quan điều tra xử lý); việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định đúng thời hạn, quá thời hạn (lý do);

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật (tổng

số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý), số chưa thực hiện (lý do).

b) Giải quyết đơn tố cáo: Không có đơn phát sinh

- Tổng số: đơn; vụ việc; số vụ việc đã giải quyết; đang giải quyết; vụ việc không giải quyết (lý do).

- Kết quả giải quyết: số vụ việc tố cáo đúng, số vụ việc tố cáo sai, số vụ việc tố cáo đúng một phần; phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết tố cáo (hành chính, chuyển cơ quan điều tra xử lý); việc chấp hành thời hạn giải quyết theo quy định: đúng thời hạn, quá thời hạn (lý do);

- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo (tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện; số quyết định đã thực hiện xong (về kinh tế, hành chính và chuyển cơ quan điều tra xử lý); số chưa thực hiện (lý do);

c, Tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657

a, Việc bố trí địa điểm tiếp xúc, đối thoại trực tiếp; công bố thông tin về việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp: việc tổ chức đối thoại của Lãnh đạo Đảng ủy, Chính quyền tổ chức khi phát sinh vụ việc trên địa bàn. Trong thời gian qua, đã tổ chức đối thoại với các hộ dân thôn Cây Tắt, thôn Tân Thủy liên quan nội dung xây dựng lò đốt rác tại xã. Đối thoại với các hộ dân thôn Kim Thành liên quan dự án cải tạo, nâng cấp, mở rộng đường 8a.

b) Kết quả tiếp xúc, đối thoại trực tiếp (số cuộc đối thoại định kỳ, đột xuất và chuyên đề) (số lượt, người); nội dung phản ánh, kiến nghị (cũ, mới phát sinh);

c, Nội dung đối thoại (phổ biến, tuyên truyền chủ trương chính sách pháp luật...; công tác lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy, điều hành của chính quyền; thái độ trách nhiệm của cán bộ, công chức...; các vấn đề bất cập, nổi cộm...)

d) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp xúc, đối thoại trực tiếp (những nội dung trả lời trực tiếp tại hội nghị; những nội dung chưa được giải quyết tại hội nghị; những nội dung nằm ngoài thẩm quyền của địa phương...).

e) Công việc sau tiếp xúc, đối thoại (đánh giá rút kinh nghiệm; việc phân công các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu xem xét, giải quyết những nội dung chưa được giải quyết tại hội nghị; nội dung vượt thẩm quyền ..)

II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657

1.Ưu điểm: Từ khi công tác tiếp công dân được cụ thể hóa bằng Luật, bằng các văn bản hướng dẫn thực hiện, có quy định giao rõ người đứng đầu Đảng ủy, Chính quyền trực tiếp tiếp công dân theo quy định, thì công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với người dân được thực hiện dễ hơn, nghiêm túc và chu đáo hơn trước. Giảm được tình trạng khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp, không đúng thẩm quyền xử lý, giảm đơn tồn đọng, kéo dài không được giải quyết. Người làm công tác tiếp công dân được chi trả phụ cấp nên làm việc có tinh thần trách nhiệm hơn.

Trong quá trình tiếp công dân, công dân chấp hành tốt nội quy, quy chế tiếp công dân, kiềm chế cảm xúc, không gây mất trật tự trong quá trình được tiếp.

Cơ sở vật chất và nhân lực để thực hiện công tác tiếp công dân được trang bị cơ bản đầy đủ, đảm bảo cho công tác tiếp công dân được thuận lợi.

2. Tồn tại, hạn chế:

Trong quá trình tiếp công dân vẫn có việc đơn thư tồn đọng chưa giải quyết xong, người dân nắm bắt luật pháp chưa cụ thể, tác phong thái độ còn chưa chấp hành đúng nội quy tiếp công dân. Cán bộ tiếp công dân có lúc còn lúng túng xử lý tình huống...

3. Nguyên nhân:

Do năng lực trình độ của cán bộ tiếp công dân còn hạn chế, làm việc theo chế độ kiêm nhiệm nên chưa kịp thời nắm bắt hết các văn bản luật, các văn bản hướng dẫn liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đây là lĩnh vực chuyên môn khá phức tạp, khi có đơn phát sinh thường liên quan nhiều cơ quan chuyên môn nên phụ thuộc về thời gian giải quyết đơn thư. Trình độ dân trí không đồng đều, thiếu tìm hiểu pháp luật nên có đơn trình chưa đúng nội dung, chưa đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Không có khiếu kiện đông người, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

C. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657 (nếu phát hiện có sơ hở, bất cập);

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có vướng mắc);

- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp theo Quyết định 657

- Các kiến nghị, đề xuất khác. Không có

Nơi nhận:

- UBMTTQ huyện;
- Lưu VP xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Đức

PHỤ LỤC 1

**THỐNG KÊ VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO
VÀ TỔ CHỨC TIẾP XÚC, ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP THEO QUYẾT ĐỊNH 657**
(Kèm theo Báo cáo số: 74/BC-UBND ngày 20/8/2021 của UBND xã Sơn Tây)

STT	Cơ quan ban hành	Tên và số hiệu văn bản	Thời gian ban hành	Nội dung văn bản	Ghi chú
1	Đảng ủy	Nghị quyết số 10-NQ/ĐU	05/01/2020	Nghị quyết nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2020 trong đó có nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.	
		Nghị quyết số 02-NQ/ĐU	05/01/2021	Nghị quyết nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng năm 2021 trong đó có nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.	
2	Hội đồng nhân dân	Nghị quyết số 47/NQ-HĐND	26/12/2019	Nghị quyết nhiệm vụ Kinh tế - xã hội, Quốc phòng – An ninh năm 2020 trong đó có nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.	
		Nghị quyết số 65/NQ-HĐND	30/12/2020	Nghị quyết nhiệm vụ Kinh tế - xã hội, Quốc phòng – An ninh năm 2021 trong đó có nhiệm vụ về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.	

3	Ủy ban nhân dân xã	Kế hoạch số 10/KH-UBND	30/01/2020	Tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020	
		Lịch tiếp công dân năm 2020 của Chủ tịch UBND xã	30/01/2020	Phân lịch tiếp công dân năm 2020	
		Kế hoạch số 07/KH-UBND	28/01/2021	Tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021	
		Lịch tiếp công dân năm 2021 của Chủ tịch UBND xã	31/12/2020	Phân lịch tiếp công dân năm 2021	
		Quyết định số 78/QĐ-UBND	14/5/2020	Thành lập Tổ tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ xã ngày 25, 26/05/2020	
		Quyết định số 147/QĐ-UBND	20/8/2020	Phân công ông Cao Văn Đức, Chủ tịch UBND xã tiếp công dân	
		Quyết định số 14/QĐ-UBND	14/02/2020	Phân công bà Trịnh Thị Tuyết, Công chức Văn phòng tiếp công dân	

PHỤ LỤC 2

DANH SÁCH THEO DÕI CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

(Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 74/BC-UBND ngày 20/8/2021 của UBND xã Sơn Tây)

STT	Thời gian tiếp công dân	Người tiếp công dân	Họ và tên công dân	Nội dung tiếp	Xử lý nội dung tiếp công dân	Kết quả xử lý nội dung tiếp công dân	Ghi chú
1	10/2/2020	Trịnh Thị Tuyết	Phan Đình Lượng	Tiếp nhận đơn gửi qua bưu điện	Trả lời bằng văn bản	Trả lời bằng văn bản cho công dân	Thường xuyên
2	19/3/2020	Phan Xuân Anh	Cao Thị Lệ	Liên quan đến tranh chấp đất đai	Trả lời trực tiếp	Trả lời trực tiếp	Định kỳ
3	22/4/2020	Trịnh Thị Tuyết	Lê Văn Thắng	Giải quyết đường vào nghĩa địa Còn Lều	Làm việc với các đối tượng liên quan	Tổ chức làm việc với các hộ liên quan, trả lại mặt bằng đường vào nghĩa trang cho gia đình ông Thắng. (5/6/2020)	Thường xuyên
4	14/5/2020	Phan Xuân Anh	Nguyễn Thị Huy	Phản ánh việc người trong tổ dân cư không cho hộ bà Huy chở vật liệu qua đường của thôn.	Đã làm việc với các hộ dân liên quan, đã cho chở vật liệu	Các hộ dân đã không cản trở việc chở vật liệu của gia đình bà Huy.	Định kỳ
5	14/5/2020	Phan Xuân Anh	Nguyễn Thị Hương	Đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất nông nghiệp	Xã không nhận đơn mà hướng dẫn bà chuyển đơn đến tòa án để giải	Chuyển tòa án	Định kỳ

					quyết		
6	11/6/2020	Phan Xuân Anh	Cao Thị Lệ	Liên quan đến tranh chấp đất đai	Trả lời trực tiếp	Trả lời trực tiếp	Định kỳ
7	18/6	Phan Xuân Anh	Cao Thị Lệ	Đề nghị trả lời đơn đã nộp cho Chủ tịch UBND xã	Trả lời trực tiếp	Trả lời trực tiếp	Định kỳ
8	13/7/2020	Cao Văn Đức	Nguyễn Thị Minh	Đề nghị Thu hồi giấy chứng nhận quyền sử đất của ông Nguyễn Tá Tuấn	Trả lời, hướng dẫn bà cái này thuộc thẩm quyền của cấp huyện		Đột xuất
9	14/7/2020	Trịnh Thị Tuyết	Phạm Nam Thắng	Kiến nghị việc ông Nguyễn Sỹ Hùng Trưởng thôn Trung Lưu cho rằng ông thắng lấn chiếm đất của tập thể	Giải thích với ông về nội dung đề nghị, vận động ông rút đơn	Đã rút đơn ngày 30/7/2020	Thường xuyên
10	29/7/2020	Cao Văn Đức	Nguyễn Thị Minh	Đề nghị Thu hồi giấy chứng nhận quyền sử đất của ông Nguyễn Tá Tuấn	Trả lời trực tiếp là thuộc thẩm quyền của UBND huyện		Đột xuất
11	31/8/2020	Cao Văn Đức	Nguyễn Hải Hoàng	Kiến nghị về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng đường 8, đoạn qua thôn Cây Tắt	Hướng dẫn chuyển HDBTGPMB huyện	HĐGPMB đã giải quyết	Đột xuất
12	4/9/2020	Trịnh Thị Tuyết	Nguyễn Thị Thủy	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất ngõ giữa bà Thủy và ông Chung	Đã mời các đối tượng liên quan làm việc	Đã giải quyết xong. Hộ dân đã nhận tiền, bàn giao mặt bằng	Thường xuyên
13	4/9/2020	Cao Văn Đức	Phạm Thị Hương	Kiến nghị về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng đường 8, đoạn qua thôn Cây Tắt	HDBTGPMB huyện đã giải quyết	Đã giải quyết xong. Hộ dân đã nhận tiền, bàn giao mặt bằng	Đột xuất
14	4/9/2020	Cao Văn Đức	Bùi Thị Hồng Vân	Kiến nghị về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng đường 8, đoạn qua thôn Cây Tắt	HDBTGPMB huyện đã giải quyết	Đã giải quyết xong. Hộ dân đã nhận tiền, bàn giao mặt bằng	Đột xuất
15	15/9/2020	Trần Minh Quang	Lê Văn Thắng	Đề nghị về việc cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất			Định kỳ

16	15/9/2020	Trần Minh Quang	Nguyễn Đình Khang	Trình bày nội dung liên quan đến Cấp đất, giao đất.			Định kỳ
17	24/9/2021	Cao Văn Đức	Nguyễn Đình Khang	Đơn đề nghị giải quyết việc liên quan đến Cấp đất, giao đất.		Đang giải quyết	Định kỳ
18	15/10/2020	Cao Văn Đức	Cao Thị Lệ	Đề nghị về việc cấp đất, giao đất	Trả lời trực tiếp với công dân	Đã trả lời công dân	Định kỳ
19	03/12/2020	Cao Văn Đức	Cao Thị Lệ	Đề nghị về việc cấp đất, giao đất	Trả lời không tiếp công dân do nội dung đã được trả lời bằng văn bản	Đã trả lời công dân	Định kỳ
20	01/4/2021	Cao Văn Đức	Phan Thị Đào	Đơn đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa nhà bà Đào và bà Nguyễn Thị Hoa	Đã mời các hộ liên quan làm việc	Yêu cầu gửi đơn ra toàn án để xử lý.	Định kỳ
21	16/5/2021	Trịnh Thị Tuyết	Lê Văn Thắng	Trình bày nội dung liên quan tranh chấp đất đai	Trả lời trực tiếp cho công dân	Đã giải quyết	Thường xuyên
22	17/6/2021	Cao Văn Đức	Nguyễn Thị Trúc	Hỏi về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng	Trả lời trực tiếp cho công dân	Đã nhận tiền bồi thường	Định kỳ
23	24/6/2021	Cao Văn Đức	Nguyễn Đình Quang	Hỏi về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng	Trả lời trực tiếp cho công dân	Đã nhận tiền bồi thường	Định kỳ
24	24/6/2021	Cao Văn Đức	Lưu Hương Giang	Hỏi về chính sách đền bù, giải phóng mặt bằng	Trả lời trực tiếp cho công dân	Đã nhận tiền bồi thường	Định kỳ

PHỤ LỤC 3

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI

(Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 74/BC-UBND ngày 20/8/2021 của UBND xã Sơn Tây)

STT	Thời gian nhận đơn	Người khiếu nại	Nội dung khiếu nại	Thông báo thụ lý	Quyết định giao xác minh	Báo cáo kết quả xác minh	Biên bản đối thoại (Nếu có)	Quyết định giải quyết khiếu nại (số:, ngày..., lần 1, lần2..)	Kết quả giải quyết khiếu nại (đúng, sai, đúng một phần...)
01									
...									

Không có đơn phát sinh

PHỤ LỤC 4

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO

(Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

(Kèm theo Báo cáo số: 74/BC-UBND ngày 20/8/2021 của UBND xã Sơn Tây)

STT	Tổ chức, cá nhân bị tố cáo	Nội dung tố cáo	Thời gian nhận tố cáo	Văn bản giao xác minh tố cáo	Quyết định giải quyết tố cáo hoặc thông báo không giải quyết tố cáo	Quyết định gia hạn giải quyết tố cáo (Nếu có)	Kết luận tố cáo	Kết quả giải quyết Tố cáo (đúng, sai, đúng một phần...)	Thông báo, công bố Kết luận tố cáo
01									
...									

Không có đơn phát sinh

PHỤ LỤC 5

TỔ CHỨC TIẾP XÚC, ĐỐI THOẠI TRỰC TIẾP THEO QUYẾT ĐỊNH 657-QĐ/TU CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

(Tính từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/6/2021)

(Kèm theo Báo cáo số:74/BC-UBND ngày 20/8/2021 của UBND xã Sơn Tây)

Số cuộc đối thoại định kỳ	Số cuộc đối thoại đột xuất	Số cuộc đối thoại chuyên đề	Số cuộc Chủ tịch UBND cấp huyện chủ trì Chủ tịch xã chủ trì	Phản ánh, kiến nghị được trả lời, giải quyết trực tiếp	Phản ánh, kiến nghị đề xuất cơ quan, cấp có thẩm quyền giải quyết	Kết quả trả lời, giải quyết của cơ quan, cấp có thẩm quyền
		1	1	Người dân có ý kiến việc xây dựng lò đốt rác tại thôn Tân Thủy xã Sơn Tây là không hợp lý, làm ảnh hưởng đến môi trường dân cư		<p>Các ý kiến trả lời tại hội nghị:</p> <p>-Về vị trí Đảm bảo các quy định về xây dựng nhà máy của Bộ Công thương tối thiểu là 500m.</p> <p>Về vận chuyển rác: Rác được thu gom từ nhân dân.</p> <p>Ảnh hưởng môi trường: nhà máy xây dựng và sử dụng trong khuôn viên nhà máy, quá trình hoạt động có kiểm tra của ngành môi trường.</p> <p>Việc xử lý rác theo công nghệ khép kín giảm thiểu ô nhiễm môi trường, có xe chuyên dụng chuyên chở, đảm bảo vệ sinh môi trường.</p>